

### **Anforderungen an Freigaben im System Administrator/Anwender/ User**

Sehr geehrter **CoolTool** - Anwender,

Die Kälte- und Klimatechnische Software **CoolTool** benötigt folgende Bedingungen für die einwandfreie Funktion. Sollten Probleme auftauchen, die hier nicht im Näheren beschrieben werden, sind wir sehr daran interessiert, sofort unterrichtet zu werden, damit wir eine schnelle Lösung finden.

#### **Fehlende Administratorenrechte, Antivirensoftware und Firewall**

Gerade in jüngerer Zeit mehrten sich Probleme, die auf stärkere Einschränkungen der Benutzerrechte bei den werksseitigen Einstellungen der Betriebssysteme (Windows XP, Windows Vista und Windows 7) zurückzuführen sind. Achten Sie bei der Installation darauf, daß Sie als **Administrator** angemeldet sind. Sollte Ihr Rechner Teil eines Netzwerkes sein, sprechen Sie mit Ihrem Systembetreuer: **CoolTool** - Dateien müssen aus Profilen herausgenommen werden, die das **schreiben/ lesen** der Programmdateien verhindern. Deaktivieren Sie für die Zeiträume der Installation oder des Updates von **CoolTool** die installierte **Firewall** und **Antivirensoftware** (auszugsweise die am meisten verbreiteten Produkte: AntiVir, Kasperski, McAfee uvam.). Überprüfen Sie die Signaturen Ihrer installierten **Antivirensoftware** und **Firewall** auf Sperrung von **CoolTool** - Dateien und beseitigen Sie diese.

#### **Benutzerkontensteuerung deaktivieren**

Eine zentrale Rolle bei Installationsproblemen nimmt die Benutzerkontensteuerung der Betriebssysteme Windows VISTA und Windows7 ein. Ist diese aktiv, wird dauerhaft eine erfolgreiche Installation unterbunden. Sollte die Deaktivierung unter "Systemsteuerung / Benutzerkonten" erfolglos bleiben, muß unter "Ausführen/msconfig/Tools/Benutzerkontensteuerung deaktivieren" der Registrierungseintrag erfolgen.

#### **Zugriffe auf Dateien**

Alle Arten von Zugriffen auf Dateien, d.h. lesen und schreiben, müssen im jeweiligem Pfad, in dem die Software installiert ist, erlaubt sein. Dies ist standardmäßig **c:\Programme\CoolTool**, es kann aber auch jeder andere Pfad sein: z.B. d:\programme\kaelte\cooltool, in dem **CoolTool** installiert ist. Auf andere Verzeichnisse greift **CoolTool** nicht zu.

#### **Freigabe von \*.exe- Dateien:**

Alle Dateien befinden sich im Verzeichnis c:\Programme\CoolTool. Die **\*.exe- Dateien** rufen sich gegenseitig auf. Das Hauptmenü ist in der Datei coolmain.exe enthalten. Alle anderen **\*.exe- Dateien** können aber auch alleine gestartet werden. Dazu muss die Freigabe existieren, alle **\*.exe- Dateien** im Verzeichnis per Doppelklick starten zu können.

#### **Notwendige Systemdateien:**

Die für die Software nötigen Systemdateien, wie **\*.dll** oder **\*.vbx** Dateien, werden nicht in das Windows System kopiert. Dies vermeidet Konflikte. Sollte nach längerer Windows Sitzung trotzdem ein Konflikt gemeldet werden, so hilft einfach Neustart des Rechners. Dies tritt vereinzelt nach der Nutzung von CD - Brennern oder verschiedenen Hardware Treibern auf und lässt sich nicht nach verfolgen.

#### **Unser Support:**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß unser Support mit der Fehleranalyse der **CoolTool**- Software und der anschließenden Beseitigung der daraus resultierenden Probleme beschäftigt ist. Auf Probleme, die durch individuelle Installationen und Einstellungen auf dem Betriebssystem des Anwenders entstehen, kann unser Support aufgrund des immensen Zeitaufwandes nicht detailliert eingehen. Aus diesem Grund bitten wir Sie freundlichst vor einem Anruf des Supports die Rechnerumgebung auf oben genannte Fehlerquellen zu analysieren. Damit helfen Sie uns, mehr Zeit in die Weiterentwicklung von **CoolTool** zu investieren, damit auch in Zukunft ein starkes Softwareprodukt zur Verfügung steht. Vielen Dank.

Mit freundlichem Gruß  
mergl engineering